Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Волжский государственный университет водного транспорта"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи

Профиль	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
Институт	Пермский филиал
Кафедра	Отделение высшего образования
Специальность	23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Семестры
		6
Практические занятия	19 Часы	19
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	53 Часы	53
Зачет	2 Часы	2

2. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
ФТД.01	Факультативы	2

3. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Практические занятия	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	Зачет	Всего
1	Раздел 1. Введение Актуальность изучения дисциплины "Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи", цели и задачи дисциплины. Основные теоретические положения дисциплины, определение терминов "доступная среда", "инвалид", "маломобильные группы населения" (МГН), "ситуационная помощь", "безопасность" и другие. Необходимость формирования доступной среды. Возможности профессионального развития инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).	2 Часы	2 Часы		4 Часы

2	Раздел 2. Нормативно-правовые и этические аспекты оказания помощи инвалидам. Основные положения концепции "Доступная среда". Понятие "доступная среда". Понятие "инвалид", группы инвалидности. Условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной инфраструктуры и нормы законодательства, регламентирующие создание безбарьерной среды в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов. Принципы "Конвенции о защите прав человека", нормативно-правовые основы политики государства в отношении инвалидов: ФЗ "О социальной защите инвалидов", основы законодательства об охране здоровья граждан, Национальный проект "Здоровье"(доклады).	2 Часы	4 Часы		6 Часы
2,1	Тема 2.1 Этические аспекты оказания помощи инвалидам. Статистические данные о количестве инвалидов в России. Инклюзивное образование как способ социализации личности. Роль инклюзивного образования в жизни инвалида и человека без инвалидности. Проблемы и стереотипы, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью в обществе, пути их преодоления. Возможные направления профессионального развития инвалидов и лиц с ОВЗ.	2 Часы	4 Часы		6 Часы
3	Раздел 3. Отечественный и зарубежный опыт работы с инвалидами и лицами с ОВЗ. Сущность социальной государственной политики в отношении инвалидов. Социальная политика в отношении инвалидов в Европе и России: сравнительный анализ. Формы обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, их характеристика. Трудоустройство инвалидов и социальные гарантии инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе трудовой деятельности в России и зарубежом (доклады).	2 Часы	4 Часы		6 Часы
3,1	Тема 3.1 Общественные организации, занимающиеся проблемами инвалидов в России. Общероссийские общественные организации инвалидов. Их задачи, полномочия, особенности деятельности и источники финансирования. Всероссийское общество слепых как производитель электротехнической и светотехнической продукции, упаковочной тары. Роль российского волонтерского движения в оказании помощи инвалидам и лицам с ОВЗ. Студенческое самоуправление ВГУВТ как активный участник в оказании адресной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.	2 Часы	4 Часы		6 Часы
4	Раздел 4. Потребности различных групп инвалидов в оказании им помощи. Классификация потребностей инвалидов. Определение потребностей для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении. Применение дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах (доклады).	2 Часы	6 Часы		8 Часы

4,1	Тема 4.1 Ситуационная помощь инвалидам в учебном заведении, общественном месте, транспорте. Виды ситуационной помощи. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением опорно-двигательного аппарата. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением слуха. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением зрения. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением речи (творческая работа).	2 Часы	8 Часы		10 Часы
5	Раздел 5. Этические рекомендации в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ. Общение как неотъемлемая потребность человека. Толерантность к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям. Социально-психологический анализ общения. Принципы этики и культуры межличностного общения. Вербальные и невербальные средства общения (доклады).	2 Часы	10 Часы		12 Часы
5,1	Тема 5.1 Особенности в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ. Этика и культура общения с инвалидами. Специфика вербального общения с инвалидами по слуху, зрению, с умственным расстройством, с нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательной системы (тест).	2 Часы	8 Часы		10 Часы
5,2	Тема 5.2 Невербальное общение с инвалидами. Тактики «избегания конфликта».	1 Часы	1 Часы		2 Часы
6	Раздел 6.ЗАЧЕТ_ТЕСТ		2 Часы		2 Часы

4. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Формируемые компетенции
1	Раздел 1. Введение Актуальность изучения дисциплины "Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи", цели и задачи дисциплины. Основные теоретические положения дисциплины, определение терминов "доступная среда", "инвалид", "маломобильные группы населения" (МГН), "ситуационная помощь", "безопасность" и другие. Необходимость формирования доступной среды. Возможности профессионального развития инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).	УК-9.(ИДК: УК-9.З.1.;УК-9.У.1.;УК-9.В.1;УК-9.З.2;УК-9.У.2;УК-9.В.2;УК-9.З.3;УК-9.У.3;УК-9.В.3;)

2	Раздел 2. Нормативно-правовые и этические аспекты оказания помощи инвалидам. Основные положения концепции "Доступная среда". Понятие "доступная среда". Понятие "инвалид", группы инвалидности. Условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной инфраструктуры и нормы законодательства, регламентирующие создание безбарьерной среды в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов. Принципы "Конвенции о защите прав человека", нормативно-правовые основы политики государства в отношении инвалидов: ФЗ "О социальной защите инвалидов", основы законодательства об охране здоровья граждан, Национальный проект "Здоровье"(доклады).	УК-9.(ИДК: УК-9.З.1.;УК-9.У.1.;УК-9.В.1;УК-9.З.2;УК-9.У.2;УК-9.В.2;УК-9.З.3;УК-9.У.3;УК-9.В.3;)
2,1	Тема 2.1 Этические аспекты оказания помощи инвалидам. Статистические данные о количестве инвалидов в России. Инклюзивное образование как способ социализации личности. Роль инклюзивного образования в жизни инвалида и человека без инвалидности. Проблемы и стереотипы, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью в обществе, пути их преодоления. Возможные направления профессионального развития инвалидов и лиц с ОВЗ.	УК-9.(ИДК: УК-9.З.1.;УК-9.У.1.;УК-9.В.1;УК-9.З.2;УК-9.У.2;УК-9.В.2;УК-9.З.3;УК-9.У.3;УК-9.В.3;)
3	Раздел 3. Отечественный и зарубежный опыт работы с инвалидами и лицами с ОВЗ. Сущность социальной государственной политики в отношении инвалидов. Социальная политика в отношении инвалидов в Европе и России: сравнительный анализ. Формы обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, их характеристика. Трудоустройство инвалидов и социальные гарантии инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе трудовой деятельности в России и зарубежом (доклады).	УК-9.(ИДК: УК-9.З.1.;УК-9.У.1.;УК-9.В.1;УК-9.З.2;УК-9.У.2;УК-9.В.2;УК-9.З.3;УК-9.У.3;УК-9.В.3;)
3,1	Тема 3.1 Общественные организации, занимающиеся проблемами инвалидов в России. Общероссийские общественные организации инвалидов. Их задачи, полномочия, особенности деятельности и источники финансирования. Всероссийское общество слепых как производитель электротехнической и светотехнической продукции, упаковочной тары. Роль российского волонтерского движения в оказании помощи инвалидам и лицам с ОВЗ. Студенческое самоуправление ВГУВТ как активный участник в оказании адресной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.	УК-9.(ИДК: УК-9.З.1.;УК-9.У.1.;УК-9.В.1;УК-9.З.2;УК-9.У.2;УК-9.В.2;УК-9.З.3;УК-9.У.3;УК-9.В.3;)
4	Раздел 4. Потребности различных групп инвалидов в оказании им помощи. Классификация потребностей инвалидов. Определение потребностей для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении. Применение дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах (доклады).	УК-9.(ИДК: УК-9.З.1.;УК-9.У.1.;УК-9.В.1;УК-9.З.2;УК-9.У.2;УК-9.В.2;УК-9.З.3;УК-9.У.3;УК-9.В.3;)

4,1	Тема 4.1 Ситуационная помощь инвалидам в учебном заведении, общественном месте, транспорте. Виды ситуационной помощи. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением опорно-двигательного аппарата. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением слуха. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением зрения. Инструкция по оказанию помощи лицу с нарушением речи (творческая работа).	УК-9.(ИДК: УК-9.З.1.;УК-9.У.1.;УК-9.В.1;УК-9.З.2;УК-9.У.2;УК-9.В.2;УК-9.З.3;УК-9.У.3;УК-9.В.3;)
5	Раздел 5. Этические рекомендации в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ. Общение как неотъемлемая потребность человека. Толерантность к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям. Социально-психологический анализ общения. Принципы этики и культуры межличностного общения. Вербальные и невербальные средства общения (доклады).	УК-9.(ИДК: УК-9.З.1.;УК-9.У.1.;УК-9.В.1;УК-9.З.2;УК-9.У.2;УК-9.В.2;УК-9.З.3;УК-9.У.3;УК-9.В.3;)
5,1	Тема 5.1 Особенности в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ. Этика и культура общения с инвалидами. Специфика вербального общения с инвалидами по слуху, зрению, с умственным расстройством, с нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательной системы (тест).	УК-9.(ИДК: УК-9.З.1.;УК-9.У.1.;УК-9.В.1;УК-9.З.2;УК-9.У.2;УК-9.В.2;УК-9.З.3;УК-9.У.3;УК-9.В.3;)
5,2	Тема 5.2 Невербальное общение с инвалидами. Тактики «избегания конфликта».	УК-9.
6	Раздел 6.ЗАЧЕТ_ТЕСТ	УК-9.(ИДК: УК-9.З.1.;УК-9.У.1.;УК-9.В.1;УК-9.З.2;УК-9.У.2;УК-9.В.2;УК-9.З.3;УК-9.У.3;УК-9.В.3;)

5. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоени

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	компетенции	Индикатор достижения		
		Знать	Уметь	Владеть
1	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.З.1 Правовые нормы, не допускающие дискриминацию человека по каким-либо основаниям;	УК-9.У.1 Применять в процессе своей жизнедеятельности полученные знания - правовые нормы, не допускающие дискриминацию человека;	УК-9.В.1 Навыками применения правовых норм, не допускающих дискриминацию человека;
2	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.З.2 Потребности различных групп инвалидов и лиц с ОВЗ в помощи и способы оказания им ситуационной помощи;	УК-9.У.2 Правильно выбирать алгоритм оказания ситуационной помощи лицам с инвалидностью, с ОВЗ;	УК-9.В.2 Навыками оказания ситуационной помощи лицам с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья.
3	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.З. Особенности делового общения с лицами с инвалидностью, с ОВЗ.	УК-9.У.3 Применять особенности делового общения с лицами с инвалидностью, с ОВЗ.	УК-9.В.3 Навыками применения особенностей делового общения с лицами с инвалидностью, с ОВЗ.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

6.1 Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	оборудование и технические средства обучения ()	311

2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	219

6.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))
2	Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно))

6.3 Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Количество экземпляров
1	Бегидов, М.В.;Социальная защита инвалидов;учеб.пособие для вузов;Бегидов, М.В.Бегидова, Т.П.-Москва,Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/socialnaya-zaschita-invalidov-493037#page/1 (дата обращения: 15.09.2022) ;<null>	2 022	Электронный ресурс	0
2	Нагорнова, А.Ю.;Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми;учеб.пособие для вузов;Нагорнова, А.Ю.-Москва,Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/teoriya-i-tehnologiya-socialnoy-raboty-s-pozhilymi-lyudmi-492639#page/1 (дата обращения: 15.09.2022) ;<null>	2 022	Электронный ресурс	0
3	Попова, А.А.;Методические рекомендации о выборе форм и методов обучения при реализации инклюзивного образования;для пед.работников;Попова, А.А.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 018	Электронный ресурс	0
4	Крайнова, В.В.;Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы;для преподавателей и обучающихся по направл.подготовки 38.03.01 Экономика, профиль подготовки Экономика, финансы и бухгалтерский учет на транспортных предприятиях;Крайнова, В.В.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 018	Электронный ресурс	0
5	Крайнова, В.В.;Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы;для преподавателей и обучающихся по направл.подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки Производственный, логистический и транспортный менеджмент;Крайнова, В.В.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 018	Электронный ресурс	0
6	Крайнова, В.В.;Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы;для преподавателей и обучающихся по направл.подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль подготовки Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем;Крайнова, В.В.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 018	Электронный ресурс	0

7	Крайнова, В.В.;Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы;для преподавателей и обучающихся по направл.подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки Юрист в сфере транспорта (морского и речного);Крайнова, В.В.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 018	Электронный ресурс	0
8	Буянова, М.О.;Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста;монография;Буянова, А.В.Буянова, М.О.Павловская, О.Ю.Серебрякова, Е.А.Сулейманова, Ф.О.-Москва,Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/socialno-trudovaya-reabilitaciya-i-adaptaciya-invalidov-i-lic-pozhilogo-vozrasta-498990#page/1 (дата обращения: 05.10.2022) ;<null>	2 022	Электронный ресурс	0
9	Зелинская, Д.И.;Инвалидность детского населения России (современные правовые и медико-социальные процессы);монография;Зелинская, Д.И.Терлецкая, Р.Н.-Москва,Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/invalidnost-detskogo-naseleniya-rossii-sovremennye-pravovye-i-mediko-socialnye-processy-495601#page/1 (дата обращения: 05.10.2022) ;<null>	2 022	Электронный ресурс	0
10	Ковалев, В.А.;Доступная среда для инвалидов: современные подходы и решения;учебно-методическое пособие;Ковалев, В.А.Кудря, О.С.Курганова, Я.Д.Мирошниченко, О.А.Осиновская, В.Б.Штепа, А.В.-Санкт-Петербург,<null>; <null> ;<null>	2 022	Электронный ресурс	0
11	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0
12	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: http://www.eios.vsuwt.ru/.

6.4 Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

6.5 Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)